

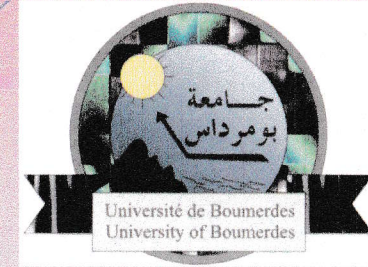
الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة

أحمد بوقرة بومرداس

قسم القانون العام



في إطار مخبر الآليات القانونية للتنمية

لمستدامة رقم 0972300 فرقة دور الجماعات

المحلية في التنمية رقم 0972303 تنظم ملتقى

وطني

**رقمنة المرفق العمومي بين
القانون والواقع مرفق الصحة
العمومية نموذجا**

يوم 20 ماي 2024 بتقنية التحاضر وعن بعد وحضوري



الرئيس الشرفي للملتقى: البروفيسور يحيى صطفى مدير

جامعة بومرداس

مدير الملتقى الوطني: أ.د. بن صغير عبد العظيم

عميد كلية الحقوق بودواو بومرداس

رئيسة الملتقى: د. جمعة حميدة

رئيس اللجنة العلمية: أ.د. قرلان سليمة

د. بن سرية سعاد

أعضاء اللجنة العلمية:

أ.د. حدوم كمال أستاذ التعليم العالي، جامعة بومرداس.

أ.د. يوسفى امال ، أستاذ التعليم العالي، جامعة بومرداس.

أ.د. لعرج سمير ، أستاذ التعليم العالي، جامعة بومرداس.

أ.د. يونسى حفيفة ، أستاذ التعليم العالي، جامعة بومرداس

أ.د. قدوج حمادة ، أستاذ التعليم العالي، جامعة بومرداس

أ.د. جليل مونية، أستاذ التعليم العالي، جامعة بومرداس.

أ.د. عيسى زهية، أستاذ التعليم العالي، جامعة بومرداس.

أ.د. تريعة نورة، أستاذ التعليم العالي "جامعة بومرداس

أ.د. لوكال مريم أستاذ التعليم العالي ، جامعة بومرداس

أ.د. ملاقي معمر . أستاذ التعليم العالي، جامعة بومرداس

أ.د. سمري سامية . أستاذ التعليم العالي، جامعة الجزائر

أ.د. محديد حميد، أستاذ التعليم العالي جامعة زيان عاشور الجلفة

أ.د. بورزق احمد . أستاذ التعليم العالي، جامعة زيان عاشور الجلفة

أ.د. بيدي امال أستاذ التعليم العالي، جامعة زيان عاشور الجلفة

د. لعرفي فاطمة، أستاذ محاضرة "أ" جامعة بومرداس.

د. سعيداني فايزة ، أستاذ محاضر أ جامعة بومرداس

د. أوصيف سعيد، أستاذ محاضر "أ"، جامعة بومرداس.

د. بوطبة مراد، أستاذ محاضر "أ" جامعة بومرداس

د. دبياش سهيلة ، أستاذ محاضر أ جامعة بومرداس

د. سعيداني سميرة أستاذ محاضر "ب" ، جامعة الجزائر 1

د. مرازقة نبيلة ، أستاذة محاضرة "أ"، جامعة الجزائر 1

د. بوسام بوبكر ، أستاذ محاضر "أ"، جامعة زيان عاشور الجلفة

د. زوار حفيفة، أستاذة محاضرة "أ" جامعة بومرداس

د. قرنان فضيلة ، أستاذة محاضرة "أ" جامعة بومرداس

د. بلمختار حسينة، أستاذة محاضرة "أ" جامعة بومرداس

د. تواتي نصيرة ، أستاذة محاضرة "أ" جامعة بومرداس

د. شرفي صفية ، أستاذة مساعدة "أ" جامعة بومرداس

د. أخلوش زينب، أستاذ محاضر "أ"، جامعة بومرداس

د. شمون علجية. أستاذ محاضر "أ"، جامعة بومرداس

د. بوعش واقية، أستاذ محاضر "أ"، جامعة محمد صديق بن يحيى جيجل.

د. حبوش وهيبة، أستاذ محاضرة "أ"، جامعة بومرداس.

د. بعوني خالد، أستاذ محاضرة "أ"، جامعة بومرداس.

د. محديد ليلى، أستاذ محاضر "ب"، جامعة بومرداس.

د. خربوش فوزية، أستاذة محاضرة "ب"، بومرداس.

د. بن قايد علي محمد امين ، أستاذ محاضراً بومرداس

أ. بن عبد الوهاب نورة استاذة مساعدة "أ" جامعة بومرداس

رئيس اللجنة التنظيمية: د. أوصيف سعيد

أعضاء اللجنة التنظيمية

أ. بلحاج العربي

أ. شرفي عبد الغني

الطالبة: عيساوي حياة. رزيق بلقاسم. حاجي حادة

أعضاء اللجنة التقنية

نادي الكلية: نادي القبس

الرابط: cscelqabas@gmail.com

06 نوفمبر 2023

جامعة بومرداس

مخبر الآليات القانونية للتنمية المستدامة

نائب العميد المكلف بما بعد التدرج

مخبر الآليات القانونية للتنمية المستدامة

إشكالية الملتقى:

عرف العالم في الألفية الثالثة ثورة تكنولوجية معتبرة بفعل التطورات التي عرفتها تقنيات المعلومات والاتصالات، بحيث أصبح الإنسان يعتمد على التكنولوجيات في كل حياته. مما انعكس على أسلوب الحكم عموماً وعلى الإدارة العمومية التي تعتبر الآلية التي تحرك عجلة التنمية في الدول وتخدم المواطنين، فباتت التحولات في أنماط الإدارة لمختلف القطاعات مسألة في غاية الأهمية وحثية حضارية لدى كل الدول.

وفي هذا السياق اتجهت معظم دول العالم إلى التوجه نحو إدخال التكنولوجيات الحديثة في مختلف الميادين منها الاقتصادية والاجتماعية والسياسية وحتى الإدارية. ويهدف تطوير العمل الإداري ومن أجل تحقيق متطلبات المواطن ثم دمج التكنولوجيات الحديثة المتعددة والمتنوعة إلى محيط الإدارة بصفة عامة. فظهرت ما يسمى بالخدمة العمومية الالكترونية أو الإدارة الالكترونية.

ونظراً لأهمية الوسائل التكنولوجية، وما تنتجه من فوائد ومكاسب إنمائية، حرصت العديد من الدول على أن يكون التطوير والتجديد سمة أساسية في جميع منظماتها العمومية، من خلال جعل تطبيق الإدارة الالكترونية خيارها الاستراتيجي الأول كآلية فعالة لتحسين مستوى الخدمات وإدارة محورية لترشيدها، مرتكزة على الحكم الرشيد كالفعالية، الشفافية، الرقابة، روح المسؤولية وسرعة الاستجابة، مما يحقق غاية ترشيد الخدمات العمومية.

سعت الجزائر على غرار باقي الدول نحو تطبيق الإدارة الالكترونية، من خلال إطلاق مشروع الجزائر الالكترونية 2008-2013. بحيث يعد أول مخطط رسمي تحدد الإستراتيجية الوطنية للتحويل الالكتروني، أساسها عصرنة الإدارة العمومية. على من بين القطاعات الخدماتية التي شرعت في تطبيق هذا المشروع نجد قطاع الصحة العمومية. الذي يعتبر مرفق حيوي يهتم بصحة المواطن بالدرجة الأولى. ولمعرفة واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في الجزائر من خلال مرفق الصحة العمومية تندرج إشكالية هذا الموضوع في البحث أي دور للإدارة الالكترونية لتحسين وجودة الخدمات العمومية في قطاع الصحة العمومية؟ وللتعرف على موضوع النظام القانوني الذي يخضع له مرفق الصحة العمومية والوقوف على مدى نجاح مشروع الرقمنة في تفعيل طرق تحسين الخدمة نحاول ضبطه في خمسة محاور .

محاور الملتقى الوطني

- 1- المحور الأول: الإطار المفاهيمي للرقمنة في المرفق العمومي "الإدارة الالكترونية".
- 2- المحور الثاني: مفهوم جودة الخدمات كأساس للرقمنة المرفق العمومي
- 3- المحور الثالث : دور الرقمنة في تجسيد جودة الخدمات في مرفق الصحة
- 4- المحور الرابع: عوائق تجسيد الرقمنة في مرفق الصحة
- 5- المحور الخامس: بعض النماذج الدولية الناجحة في تكريس الرقمنة في قطاع الصحة .

شروط المشاركة

- أن يتسم البحث بالتأصيل والحدثة، وأن لا يكون جزء من مؤلف، أو مداخلة.
- أن ينصب البحث في أحد محاور الملتقى الوطني.
- تحرير المقالات بخط simplified arabic بخط 14 وتحرير الهوامش بطريقة آلية في نهاية كل صفحة بخط 12، أما بالنسبة للبحوث المقدمة باللغة الأجنبية فتحرر بخط 12 Times New Roman أما الهوامش فتحرر بخط 10، وبالنسبة لقائمة المراجع والهوامش فتكتب في آخر المداخلة.

مواعيد هامة

- آخر أجل لاستقبال المداخلة كاملة مرفقة ببطاقة المعلومات حول المشارك قبل 2024/04/30
- تاريخ الرد على المشاركات المقبولة وإرسال الدعوات 2024/05/10
- ترسل المداخلات على البريد الالكتروني:

s.guezlane@univ-boumerdes.dz

h.djema@univ-boumerdes.dz

يرجى الاتصال: 0561805694

06 نوفمبر 2023

